

Nu kan kunder och förare lita på realtidssystemet i Halmstad

Tidsprecisionen bäst i landet

För ett par år sedan introducerades realtidssystemet Kom Fram i Halmstad. Nu har systemet byggts på och Hallandstrafiken är först i landet med att kunna ge sina kunder och förare så gott som exakta tidsangivelser.

- Jag är mycket nöjd med hur systemet fungerar idag, säger Kjell Gillberg på Hallandstrafiken.

Kjell Gillberg har tillsammans med upphovsmannen Thore Brynielsson, vd för IT-företaget Thoreb, lagt ner åtskilliga timmar på att förbättra precisionen i Kom Fram-systemet. I somras introducerades det påbyggda systemet och under hösten har det trimmats in.

- Det är en otrolig förbättring mot tidigare. Även när det här systemet fungerar som sämst är precisionen ändå bättre än när det tidigare fungerade som bäst, säger Kjell Gillberg.

Den information som visas på hållplatsskyltar och i bussen är helt utan fördröjningar, vilket är unikt för de realtidssystem som idag finns på marknaden.

Helt korrekta uppgifter

Hårdvaran är densamma som i Kom Fram, vilket gör att vi kan använda samma skyltar och utrustning i bussarna som tidigare. Däremot är mjukvaran, själva systemutbyggnaden, till stora delar ny.

När bussen är 180 meter från hållplatsen står det *nu*, 120 meter ifrån *Nu* och 60 meter från hållplatsen slår hållplatsskylten om till *NU* om det är mindre än 30 sekunder kvar till avgång.

I övrigt visar skyltarna antalet minuter det är kvar till nästa avgång. Vid realtid lyser siffrorna med fast sken, vilket indikerar att uppgiften är helt korrekt.

Om det finns en osäkerhet i informationen, till exempel på grund



Foto: ULO MAASING

Hallandstrafikens Kjell Gillberg och Thoreb, Thore Brynielsson, är nöjda och stolta över den precision som realtidssystemet i Halmstad uppvisar.

av att bussen har fel på utrustningen, visas istället blinkande siffror som anger tidtabellstiden.

- De blinkande siffrorna visar kunden att det kan finnas en viss osäkerhet i informationen, säger Kjell Gillberg som nu ska utrusta skyltarna med denna förklaring.

Systemet är påbyggbart så att det smidigt går att utöka till att även omfatta landsbygdstrafiken. Tanken är att systemet ska vara utbyggt i hela länet 2005.

- Vi väntar på ett styrelsebeslut om den fortsatta utbyggnaden. Sedan är det bara att sätta igång, säger Kjell Gillberg.

Mindre manuellt arbete

Åtskilliga undersökningar visar att kollektivtrafikens kunder anser att tillförlitlig information är mycket viktig för deras upplevelse av resan. Branschen som helhet får dessvärre ofta dåligt betyg på detta område - inte minst när det gäller störningsinformation.

- Det här systemet ger oss möjlighet att ge kunderna en snabb och till 99% korrekt information, säger Kjell.

Även förarna har nytta av det nya systemet. Två anslutande bussar kan informera varandra automatiskt om hur de ligger till i förhållande till tidtabellen. Hittills har denna sam-

ordning skett manuellt via kommunikationsradion - vilket inte alltid fungerar som det är tänkt.

Trafikledningen å sin sida får genom systemet exakta besked om var varje buss befinner sig just då.

Samordnade system

Även trafikplanerarna kan använda systemet genom att använda statistiken som en del av planeringsunderlaget för kommande tidtabellsperioder.

- Historiken är viktig när man planerar tidtabellerna. Ingen tjänar ju på att vi har teoretiska tider som inte håller i praktiken, säger Kjell.

Systemet är kopplat till planeringssystemet Rebus och trafikupplysningsystemet Elmer. Det innebär att användare bara behöver föra in data på ett ställe så uppdateras även de båda övriga systemen.

- Genom detta har vi fått ner det manuella arbetet till ett absolut minimum, säger Kjell.

Realtidssystemet har även bäring på uppföljningen av resegarantiärenden. Genom möjligheten att se var varenda buss befann sig vid ett visst givet ögonblick kan man enkelt kontrollera faktum om det finns motstridiga uppgifterna mellan kund och förare.

LIBBETH KINDSTEDT